
东亚中国信用卡自动还款业务条款与细则

(202602 版)

在接受本《东亚中国信用卡自动还款业务条款与细则》(以下简称“本细则”、“细则”)之前,请您(本细则中也称“本人”)仔细阅读本细则的全部内容(特别是以加粗字体显示的内容)。如您不同意接受本细则的任意内容,或者无法准确理解相关条款含义的,请不要进行后续操作。您签署本细则即表示(1)您已明确知晓并同意本细则的全部内容;(2)您已明确知晓您在本细则中的授权并同意所带来的全部可能后果。本细则仅适用于东亚银行(中国)有限公司(以下简称“东亚中国”)信用卡自动还款业务。具体细则内容如下:

一、关于“东亚中国信用卡自动还款业务”

信用卡自动还款业务是东亚银行(中国)有限公司(以下简称“东亚中国”)为符合条件的东亚中国信用卡持卡人提供的信用卡人民币自动还款服务(以下简称“本服务”)。东亚中国信用卡持卡人可通过添加其名下的本行或他行的借记卡活期账户,为持卡人名下的东亚中国信用卡还款选择全额或最低还款额的自动还款服务。

二、持卡人授权与声明

1. 本人同意添加本人名下合法、有效的本行或他行借记卡活期账户作为本人名下本行信用卡还款资金来源,且该借记卡与本人在东亚中国登记的信用卡账户户名、证件类型、证件号码等信息完全一致。本人保证所提供的相关借记卡不违背有关发卡行的相关业务条款,且该借记卡为本人实际持有。
2. 本人同意授权东亚中国对本人持有的东亚中国信用卡提供自动还款服务,并同意东亚中国通过其行内系统从本人选择的本行借记卡账户或通过银联从本人选择的他行借记卡账户于到期还款日当天扣除相应款项,扣款金额由本人选择的还款方式(全额还款/最低还款额)而定。自动还款业务不收取任何服务费用。若到期还款日当天未足额扣除相应款项,东亚中国有权在每个自然日通过本人同名的本行或他行借记卡账户扣款至“0”元,直至本人的信用卡账单在下一期账单日前已还清。还款交易所产生的电子信息记录均为该项交易的有效凭据。如因本人选择的借记卡余额不足、付款额度限制以及其他制约因素,本人知晓东亚中国无法完全执行还款指令,由此导致还款失败,东亚中国不承担任何责任,本人愿自行承担因还款失败可能产生的利息、违约金及不良征信等后果。
3. 本人同意凡成功登陆东亚中国官方微信公众号/手机银行/网上银行并绑定东亚中国信用卡均视为通过身份认证。认证通过后的操作,均视为本人的行为。本人会自行负责账

户的保密和安全，并对账户发生的或通过本人账户发生的一切活动负责。如本人的身份信息或卡信息发生变更或遗失、泄露、本人选择的借记卡或信用卡被盗或遗失，本人应及时通知东亚中国，以避免和减少可能发生的损失。

4. 本人知悉并同意，如果本人信用卡卡片发生补卡、换卡、卡片升级或降级时，本服务授权将自动适用新卡。
5. 本人同意并授权东亚中国就提供信用卡自动还款业务服务及为遵守法律法规和监管规定（如反洗钱、实名制等）之目的，根据《东亚银行（中国）有限公司个人金融信息使用和保护告知书（隐私政策）》、《东亚银行（中国）有限公司电子渠道隐私政策》（适用于线上渠道）的规定及东亚中国的业务需求收集、存储、使用本人的个人信息，包括本人的姓名、证件类型、证件号码、手机号、信用卡卡号、本行或他行借记卡卡号、扣款金额和币种等。

本人同意并授权东亚中国就提供信用卡自动还款业务服务之目的，向中国银联股份有限公司（以下简称“中国银联”）提供本人的个人信息，包括本人的姓名、证件类型、证件号码、手机号、信用卡卡号、他行借记卡卡号、扣款金额和币种，中国银联可为此目的收集、存储、使用等方式处理本人的个人信息。

本人知悉，本人可通过中国银联客户服务热线 95516 联系中国银联，行使本人的个人信息相关权利。

本人知悉，若本人不同意上述授权条款，本人将无法办理信用卡自动还款业务，但不影响本人继续使用东亚中国提供的信用卡其他功能或服务。

本人同意并授权东亚中国将采集的个人信息进行存储。本人知悉并了解，关于本人的个人信息的保存期限，根据信用卡业务的不同场景和不同文件性质，东亚中国设定的个人信息保存期限或将有所不同（如身份资料的保存期限为本授权书生效之日起至本人与东亚中国业务关系终结之日起至少十年），法律、行政法规、政府规章、监管规范对客户个人信息资料有不同保存期限要求的，遵守其规定。

关于本人行使法定权利的方式和程序，以及其他未尽事宜，请参阅《东亚银行（中国）有限公司个人金融信息使用和保护告知书（隐私政策）》及《东亚银行（中国）有限公司电子渠道隐私政策》（适用于线上渠道）。本条款补充但不限制东亚银行（中国）有限公司根据《东亚银行（中国）有限公司个人金融信息使用和保护告知书（隐私政策）》及《东亚银行（中国）有限公司电子渠道隐私政策》（适用于线上渠道）基于本业务场景目的收集、使用、存储、提供或以其他方式处理本人与本次业务办理直接相关的个人信

息的权利。

本人知晓并理解，东亚中国因业务或管理需要或在提供信用卡自动还款业务有关服务中经本人授权后所收集的本人的个人信息以及向其他个人信息处理者提供的本人的个人信息将可能由于不可抗力，或非东亚中国原因导致的系统故障、网络遭受攻击等对本人造成不利的后果和风险，这些不利的后果和风险包括：财产安全受到侵害、被第三方不当使用、社会信用评价降低等情形。

6. 本授权与声明自本人通过页面勾选或以其他方式选择接受《东亚中国信用卡自动还款业务条款与细则》时生效，至本人向东亚中国申请终止本授权与声明时或终止本服务时终止（以较早日期为准）。
7. 本人同意，若发生下列情况，东亚中国有权立即中止本服务：1、借记卡账户存在注销、被冻结、挂失等异常情况； 2、信用卡账户注销且无任何欠款； 3、本人有其他违反法律法规、监管规定的行为。因以上原因导致自动还款失败而产生的后果及损失，东亚中国不承担任何责任，上述异常情况消除后东亚中国有权酌定是否再恢复本服务。
8. 本人知悉并同意，东亚中国不就下列原因对本人产生的任何损害承担责任，包括但不限于直接损失和间接损失、名誉和声誉损害以及精神损害：（1）因非东亚中国过错导致无法正常提供本服务；（2）电信设备、电力系统出现故障或其他第三方引起的服务不能或延迟；（3）东亚中国在公告（东亚中国将根据实际业务情况选择以下一种或多种渠道予以公告，具体可供选择的渠道包括但不限于官网、电子邮件、短信、手机银行等）之系统停机维护期间导致无法正常提供本服务；（4）因电脑或手机病毒、黑客攻击、系统不稳定、本人所在位置、本人关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务终端不能满足本人要求的情况；（5）不可抗力：包括但不限于战争、洪水、火灾、台风、海啸、地震、政府行为等一切不能预见、不能避免和不能克服的客观情况；（6）因本人自身原因导致的损失以及其他非因东亚中国过错而产生的损失。尽管有前款约定，东亚中国将采取合理行动积极促使本服务恢复正常。
9. 本人承诺所提供一切信息均为本人真实信息，包括但不限于账户信息、身份信息等，本人同意在使用本服务过程中及时更新本人的正确的、最新的、完整的个人信息。如因本人提供信息不真实、不及时，东亚中国有权拒绝、暂停或终止向本人提供本服务的部分或全部服务，由此导致的一切损失，由本人自行承担，同时东亚中国保留向本人追偿的权利，本人已完全了解并自愿接受本服务可能产生的一切风险。

10. 本人同意在使用东亚中国提供的本项服务时，实施的所有行为均遵守国家法律、法规和东亚中国信用卡有关相关规定且有义务配合东亚中国进行相关调查。如本人利用本服务从事违法活动或不正当交易，东亚有权采取以下一种或多种措施：1) 暂停或终止向本人提供本服务；2) 终止本细则；3) 限制或取消本人的信用卡交易；4) 中止或停止本人使用东亚中国信用卡的权利。本人利用本服务从事违法活动或不正当交易等产生的一切后果与责任，由本人独立承担。

11. 本人同意，未尽事宜，依照《东亚中国信用卡章程》、《东亚中国个人信用卡领用合约》、《申请人声明》执行。东亚中国有权根据其认定的正当理由或信用卡的风险控管因素调整或取消为本人提供的服务。在法律允许的范围内，东亚中国保留对本业务条款与细则的最终解释权。

三、法律适用及争议解决

1. 本条款与细则之订立、生效、解释、履行等均适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。
2. 双方在履行本条款与细则的过程中，如发生争议，应协商解决。**协商不成的，任何一方均可向东亚银行（中国）有限公司所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。**在诉讼期间，本条款与细则不涉及争议部分的条款仍须履行。

四、特别提示

1. 东亚中国有权基于版本升级、系统升级等原因对本细则内容进行变更，如果本细则发生更改，东亚中国将会通过网站公告等方式通知您。该内容的生效时间以公告时间为准。如您不同意细则修改内容，您有权向东亚中国申请终止授权。
2. 东亚中国仅按当时的实际状态向您提供本服务，东亚中国不提供任何明示或默示的担保。您理解并同意本服务提供过程中所需的合理时间。您使用本服务时，可能因系统传输延时等原因致使资金无法正常入账，结果一律以东亚中国系统记录结果为准。
3. 如您在业务过程中存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，可通过拨打客户服务及投诉热线 **95382** 进行反映。其他投诉渠道可在东亚中国官方网站 <https://www.hkbea.com.cn> “投诉渠道及流程公示”中查询。

联系地址：中国(上海)自由贸易试验区花园石桥路 66 号东亚银行金融大厦 29 楼

电子邮件: beachinacs@hkbea.com

本人已经知悉并理解上述条款以及由此产生的法律效力, 对本细则中有重大利害关系的条款, 均已向本人进行了提示和说明。对该等条款完全理解并自愿接受该等条款并自愿作出上述授权, 本细则一经本人勾选并点击确认或以其他方式选择接受, 即视为本人已同意细则的全部内容, 本人愿意承担由此带来的一切法律后果。